POLITIQUE QUALITÉ COTEM

Le Bureau COTEM, spécialisé dans les missions de contrôle et d'assistance technique dans le domaine du bâtiment, du génie civil et des travaux publics, s'inscrit dans une démarche d'excellence visant à garantir la conformité, la sécurité et la performance des ouvrages contrôlés.

Dans cette optique, COTEM s'engage à déployer un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001:2015, orienté vers la satisfaction des clients et partenaires, tout en répondant à l'ensemble des exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables à ses activités.

Notre politique qualité repose sur quatre axes stratégiques majeurs :

1. Satisfaction client et écoute proactive

Offrir des prestations de contrôle technique conformes aux exigences réglementaires et contractuelles, en instaurant un dialogue permanent avec nos clients afin de mieux cerner et satisfaire leurs attentes.

2. Maîtrise technique et conformité réglementaire

Maintenir un haut niveau de compétence par la formation continue, une veille réglementaire active et l'application rigoureuse des normes en vigueur dans le secteur du BTP.

3. Amélioration continue du système qualité

Mettre en œuvre une dynamique d'amélioration continue fondée sur les audits, les retours d'expérience, les réclamations et l'évaluation des risques, afin d'optimiser nos pratiques et renforcer notre efficacité.

4. Engagement du personnel et performance interne

Valoriser l'implication du personnel à travers la sensibilisation, la responsabilisation et le suivi d'objectifs qualité, pour garantir des prestations fiables et renforcer la performance du SMQ.

La Direction Générale s'engage à mobiliser les moyens humains, matériels et financiers nécessaires pour assurer la mise en œuvre effective de cette politique, atteindre les objectifs définis et maintenir un haut niveau de performance.

Cette politique est communiquée à l'ensemble du personnel, affichée dans nos locaux, accessible aux parties intéressées, et fait l'objet d'un suivi régulier afin de garantir sa pertinence, son efficacité et son actualisation.

Fait à Nouakchott, le 16/09/2025

El Hacen Ould Med El Moctar

Contrôle Technique de Mauritanie
COTEM
Le Directeur